BF Tech

www.bytefactory.com.br

Colocando nossas empresas na Era da Informação Globalizada

Às vezes, a segurança de seguir caminhos já conhecidos é valiosa!

O Portal *shop.aics.com.br* é um canal de serviços provendo integração cadastral, de CEPs e funcionando como um "Pregão eletrônico" gratuito. Além de oferecer soluções já testadas pelos usuários em diversas áreas.

SHOP AICS

shop.aics.com.br

Integração total com o BF AICS, o sistema mais moderno do Brasil

Editorial

Por que definir o foco é complicado?

O dilema de não poder explicar tudo ao mesmo tempo

Qual o grande objetivo de se instalar um sistema de informação numa empresa? A resposta pode ser **NENHUM** ou **TODOS**. O conceito de informação como entidade abstrata foi praticamente previsto pela Byte Factory na década de 90. De lá para cá, temos visto um verdadeiro carnaval de siglas, ferramentas, imposições, modelos, paradigmas e poucos com objetivos práticos finais.

Já ouviu aquela frase "O QUE IMPORTA SÃO OS RESULTADOS!" ? Pois bem, a evolução da tecnologia da informação está esquecendo dos próprios resultados.

Estamos cansados de visitar empresas nas quais projetos se iniciaram e foram descontinuados, sistemas foram criados e os profissionais responsáveis (sic) desapareceram, ERPs de renome no mercado foram vendidos sem nenhum compromisso com o resultado, apenas sob argumentos simples do tipo "tem que funcionar assim, funciona assim em todo lugar!", mas não funcionam.

É um verdadeiro **compromisso** com o **não compromisso**! A Era da Razão (estamos nela, certo?) caminha por passos irracionais e, podemos afirmar, muito dispendiosos.

Mas, o que é certo e o que é errado?

Depende do objetivo. Saber reconhecer o destino desejado, saber sua **Missão** já seria 80% do caminho percorrido. Conhecer a si mesmo (como empresa, é claro) é peça fundamental para definir as estratégias e metodologias.

Todos podem fazer isso? Não, nem todos. Existem profissionais que se denominam de Consultores que auxiliam as empresas na determinação destes caminhos. Estes consultores são imparciais? Deveriam ser, temos contato em nossa história de trabalho com diversos profissionais que primam pela informação correta e pela ética.

Por outro lado, encontramos consultores que são utilizados apenas para impor dogmas de diretores. Sim, não é eufemismo, existem consultores que se dão ao papel de traçar uma estratégia "viciada" apenas para satisfazer os desejos da diretoria, mesmo que sejam claramente distorcidos.

E estas atitudes podem, a médio ou longo prazo, resultar em perda de oportunidades para a empresa, aumento de custo gerencial desnecessário, perda de rumo da "nau gerencial".

Clientes que sabem exatamente o que querem e sabem avaliar bem o caminho proposto são raros e valiosos. A grande maioria das decisões são baseadas simplesmente em indicações de colegas ou baseadas em propagandas na mídia. O que estamos vendo é uma padronização das empresas. Todas seguem os mesmos caminhos, todas são iguais ao mercado. A pergunta que fazemos sempre é: Se sua empresa busca um sistema que permita que ela se diferencie dos concorrentes, como escolher soluções completamente prontas no mercado? Óbvio que o resultado final será o mesmo *modus operandi* dos concorrentes, logo, o possível diferencial se perde naturalmente.

Acreditamos que nosso trabalho com o **AICS** esteja exatamente no sucesso de ter alcançado os melhores resultados oferecidos por diversas soluções específicas, aliado à integração com informações convencionas, tão convencionais quanto cobrança e contabilidade. Trazemos o mundo da alta tecnologia para dentro da empresa, oferecendo numa só voz tudo o que ela precisa para se comunicar com o mundo digital exterior.

E com compromisso, traduzido como parceria, com o **resultado final**.

BF Tech é uma publicação independente com o objetivo de apresentar soluções voltadas ao mercado brasileiro. Com foco em boas práticas e baseada no Sistema de Informação mais completo da atualidade, o BF AICS.

Byte Factory Ltda

CNPJ. 00.954.914/0001-91
Av. Jose de Souza Campos, 1.815, cj 411
CEP 13025-320 - Campinas/SP
+55 19 3255.5476

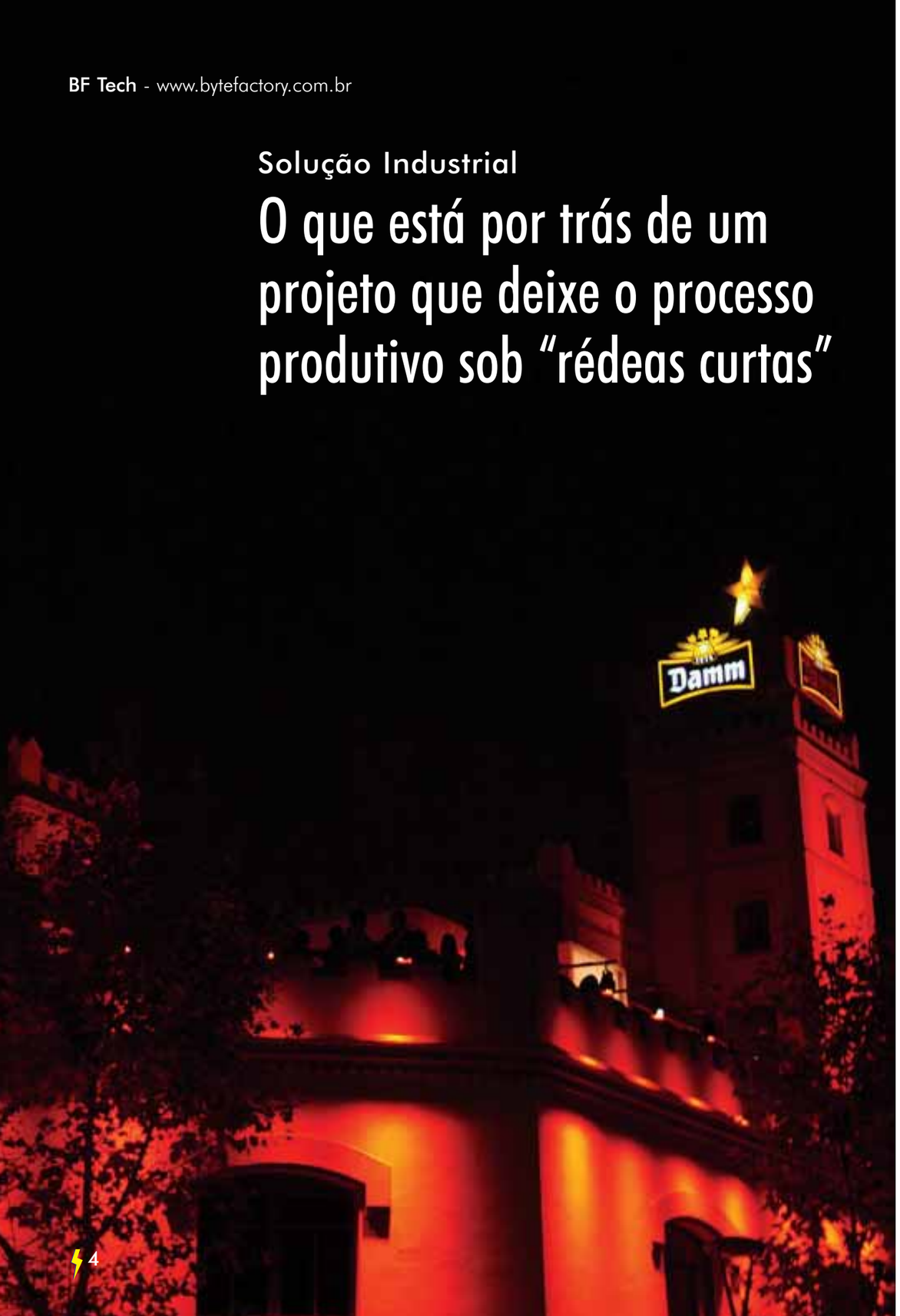
Sites de interesse. Visite:

www.bytefactory.com.br
www.aics.com.br
shop.aics.com.br
www.fotos.inf.br

BF BYTE FACTORY

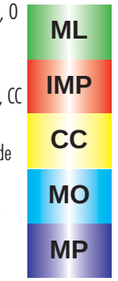
Solução Industrial

O que está por trás de um projeto que deixe o processo produtivo sob "rédeas curtas"



Ganhos de produtividade e eficiência são sentidos em toda a cadeia de negócios. Se uma indústria consegue produzir mais e melhor, com certeza conseguirá reduzir seus preços unitários finais. É a velha regra da "economia de escala".

Na pirâmide de custos, O BF AICS permite um pleno controle da MP (Matéria-prima), MO (Mão-de-obra), CC (Custos comerciais), IMP (Impostos) e ML (Margem de lucro bruta) envolvidos em processos industriais de um modo gráfico e extensível.



ENGENHARIA

No módulo Engenharia, incluso no módulo Produção, é aonde se dá a configuração de todos os materiais elaborados. São as "receitas de bolo", incluindo detalhes do "modo de fazer", com previsão de tempos, perdas de materiais fixas e variáveis.

A riqueza do uso completo da Engenharia permite gerar Ordens de Produção com tempos mais próximos da realidade e alocação de matérias-primas mais corretas.

Quase tudo se liga à Engenharia, por exemplo, os processos utilizados são vinculados a Centros de Custos e estes mesmos Centros são configurados no módulo Análise de Rentabilidade.

A riqueza da elaboração do produto pode incluir sub-produtos, para serem reaproveitados ou serem comercializados como sucata ou reciclagem.

Análise de Rentabilidade

Uma das atividades mais complicadas, devido ao volume de informações, é a montagem da estrutura do Mapa de Custos, que é a entidade base da Análise de Rentabilidade. Resumidamente, o trabalho que é feito compõe o levantamento de todos os ativos, com informações de valores e datas de aquisição, centros de utilização, classificação na estrutura de custos, levantamento das despesas e associação dinâmica com as classificações financeiras, cadastro dos funcionários e, se desejado, link dinâmico com o cadastro de funcionários do AICS, definição das horas produtivas e alocações dos tempos de mão-de-obra por Centro de Custos... Ufa! E isso foi resumidamente... Ainda seria importante definir as informações para depreciação contábil e parâmetros para se gerar custo/h para cada Centro produtivo.

Entretanto, uma vez feito este trabalho, o AICS permite atualização dinâmica dos dados das despesas, vindas do financeiro, ainda permitindo facilitar a incorporação de ativos automaticamente quando são adquiridos.

Qual o resultado disto tudo? O valor REAL do CUSTO OPERACIONAL e uma visão completa e planilhada de todos os seus fatores de composição.

Produção

O fluxo de uma empresa industrial se assemelha ao de uma empresa comercial até o momento em que ocorre a aprovação dos pedidos comerciais. Todas as análises são válidas, por exemplo, Vendas por classificações, por regiões, clientes, produtos, municípios, ABC de tudo isso etc.

As regras de abertura ou não de Ordens de Produção podem ser definidas na Integração de Materiais, que é um controle específico para avaliar saldos futuros, de acordo com os compromissos com os clientes e com as encomendas decorrentes das compras e das previsões das Ordens de Produção.

Este mesmo detalhamento do processo de produção é feito caso a caso, com possibilidade de ser feito unitariamente (item de pedido a item de pedido) ou globalmente, agrupando diversos itens de pedidos numa única Ordem. As Ordens seguem status bem definidos que permitem baixa automática das matérias-primas e *report* detalhado da execução, incluindo, principalmente, as divergências da previsão (uso de mais ou menos material, trocas de materiais, tempos excedidos ou diminuídos e variação na quantidade final produzida).

Útil em Ordens grandes, a Produção também permite baixa parcial visando continuidade do processo de entrega e faturamente em partes.

Contabilidade

Todas as soluções com o BF AICS permitem integrar com regras contábeis bem estabelecidas, todas as fases dentro da empresa. Algumas empresas recentemente passaram a adotar o módulo contábil do AICS mesmo quando o profissional de contabilidade é terceirizado.

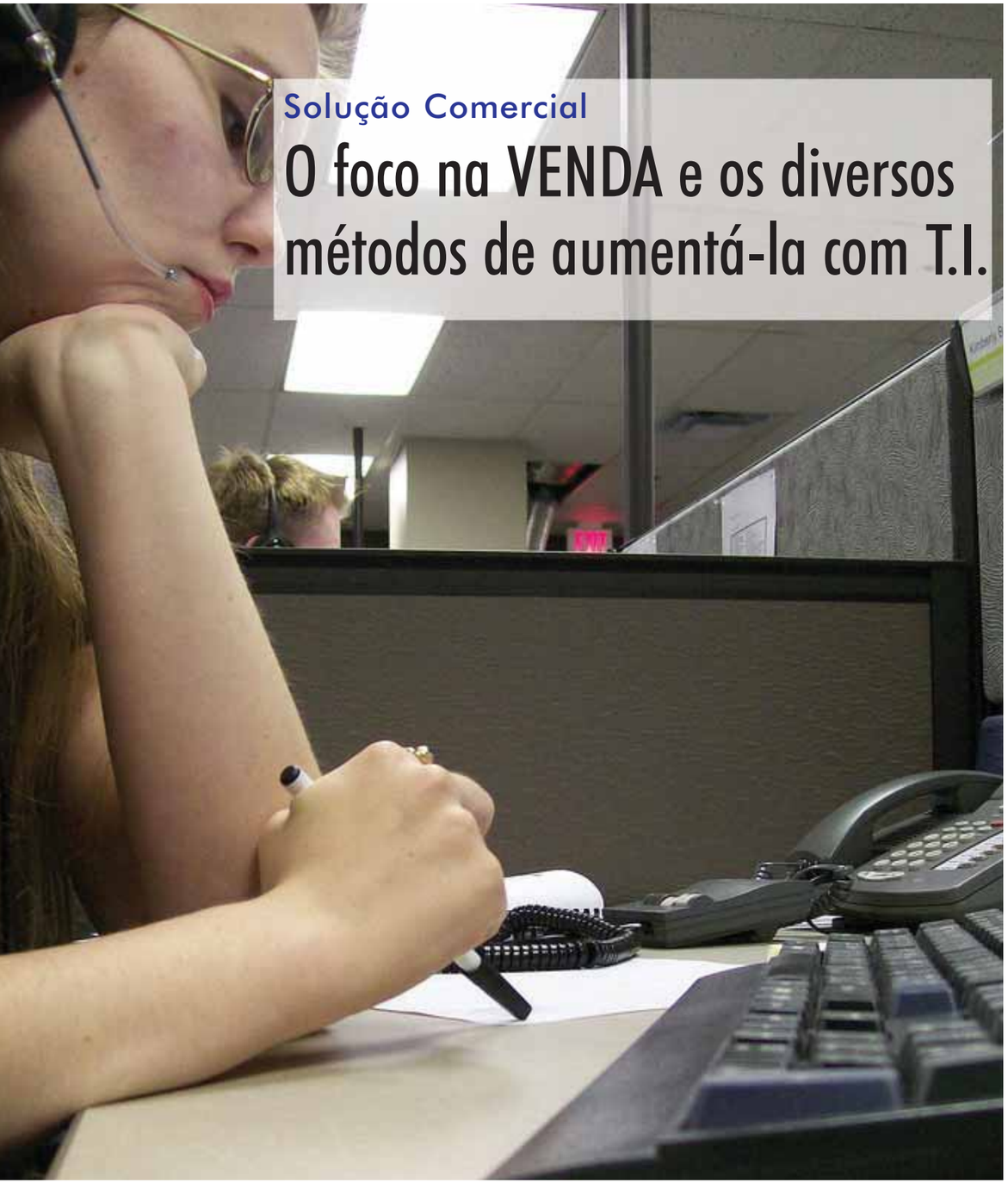
O trabalho completo das regras de contabilizações abrangem até os próprios movimentos de materiais decorrentes dos processos produtivos.

Cada movimento de materiais recebe um classificador e sobre este classificador definem-se regras de contabilização. Estas regras podem ser sensíveis a famílias de materiais ou outro processo que seja adequado à realidade.

Claro que, além destes detalhes de contabilização da produção, o Contábil do AICS já permite contabilizar por diversas classificações, transferindo para o balanço desdobramentos da conta de Receitas facilitando e deixando o Demonstrativo de Resultados como algo que tenha vital importância na análise da saúde da empresa. Estes balanços podem ser obtidos a qualquer momento, mesmo sem fechar os meses, para que análise de metas futuras seja possível. Agregando os balanços puramente financeiros, o gestor terá um conjunto completo de ferramentas para tomada de decisão.

"Sonhos" em Produção

Já imaginaram o extensão da Engenharia destes produtos?



Solução Comercial

O foco na VENDA e os diversos métodos de aumentá-la com T.I.

Alguém liga para sua empresa procurando o seu produto. Em quantos casos esta é a realidade? Estamos falando de Vendas ativas e Vendas passivas, quais as formas de estimular as duas maneiras?

Qual é mais interessante? Nas vendas passivas sua empresa precisará apenas de um sistema de acompanhamento e pesquisa dos produtos, talvez preço por tipo de cliente seja aplicado. Entretanto, vendas ativas são muito mais complexas e envolvem um esforço de trabalho adicional.

Do ponto de vista de método, dizemos que nas Vendas ativas a empresa escolhe o cliente e, ao contrário, nas Vendas passivas a empresa é escolhida pelo cliente.

Quais as ferramentas que o BF AICS oferece a ambos os casos?

RCC

Relacionamento com o Cliente é um módulo que permite iniciar o trabalho de atendimento. Nele registramos os esforços de venda efetuados, que podem ser desde envio de email a visitas externas programadas, permitindo compor diversas pesquisas com informações de interesse imediato durante o atendimento.

Na prática, funciona assim: definimos o tipo de atendimento (como uma classificação). Dentre deste tipo, elencamos as atividades cabíveis (por exemplo: ligação ativa, Ligação passiva, Envio de email etc). Nestas atividades, podemos controlar inclusive custos, número de ocorrências por período, por operador, por responsável etc.

O RCC pode gerar pendências, que são associadas a pessoas ou grupos. Desta forma, inicia-se o fluxo de trabalho (ou *Workflow*) dentro do sistema. Nestes fluxos, o sistema pode disparar e-mails, gerar alertas e tudo o mais que for desejado. Em alguns casos, colocamos um som de alerta para novas pendências.

Comercial

Elaborando orçamentos e convertendo-os em pedidos, o módulo Comercial permite aplicar a regra de negócio da empresa. Não importa a metodologia de preços, modelo de consulta aos produtos e estoque, sempre é possível personalizar tanto os dados exibidos quanto os processamentos durante a elaboração e após a gravação do orçamento ou pedido.

Este módulo pode ser resultado do site de *e-commerce* ao mesmo tempo. Isto é, pode-se operar com os mesmos produtos e serviços tanto pelo sistema, quanto por um site passivo de venda pela internet. Este site pode estar vinculado ao mesmo banco da empresa, isto é, o que ocorre na internet é exatamente (sem problemas de importações, sem tempos de espera ou defasagens) o que ocorre no sistema interno. Associado aos Produtos para Venda, o BF AICS permite descrições já em 3 idiomas, facilitando a exposição dos produtos em português, inglês e espanhol. Criando ou usando nomes de imagens baseadas nos produtos, podemos criar um site de vendas dinamicamente controlado.

Tempos que não voltam mais

Este é o modelo de velocidade da geração anterior (sic)

PDA

No campo, a BF permite integrar Pocket-PCs rodando Windows CE com o AicsCF (*Compact Framework*). Este opera de forma independente com um espelho do Cadastro de clientes e produtos. Os pedidos efetivados são sincronizados com a empresa a partir de um acesso pelo servidor Web do AICS. Interessante que a BF desenvolveu esta solução com a possibilidade de ser aplicada em outras bases de dados ou Sistemas de Gestão com menos recursos, através de um módulo de código aberto na interface Web. Inclusive, as regras de aceitação e atualização dos dados do PDA ficam nesta mesma interface totalmente aberto à verificação e auditoria.

Uma das atitudes básicas das políticas de acessibilidade do BF AICS é não exigir que tudo esteja em seu banco de dados. De acordo com a necessidade, ou mesmo desejo do usuário, as informações podem estar dispersas e o **Centro de Informações** do AICS permite integrá-las e aplicar um tratamento unificado.

Diversas Facetas Operacionais

O conceito de atendimento com a máxima especificidade tornou o BF AICS uma solução com aplicabilidade de sistema específico e qualidade de sistema genérico. Um novo conceito visando abranger todas as necessidades da empresa, um núcleo sólido e único atendendo todos os setores do mercado, aliado à máquina de informação mais genérica e eficaz. Esta é a receita para uma solução robusta, extremamente acessível, focada no respectivo negócio, o seu!

Exemplos de Modelos

Alguns modelos de negócios suportados, inclusive com módulos específicos, são: Alimentícia, Farmácia de Manipulação, Vendas por portais (produtos em geral) e empresas que praticam relacionamento *B2B*.

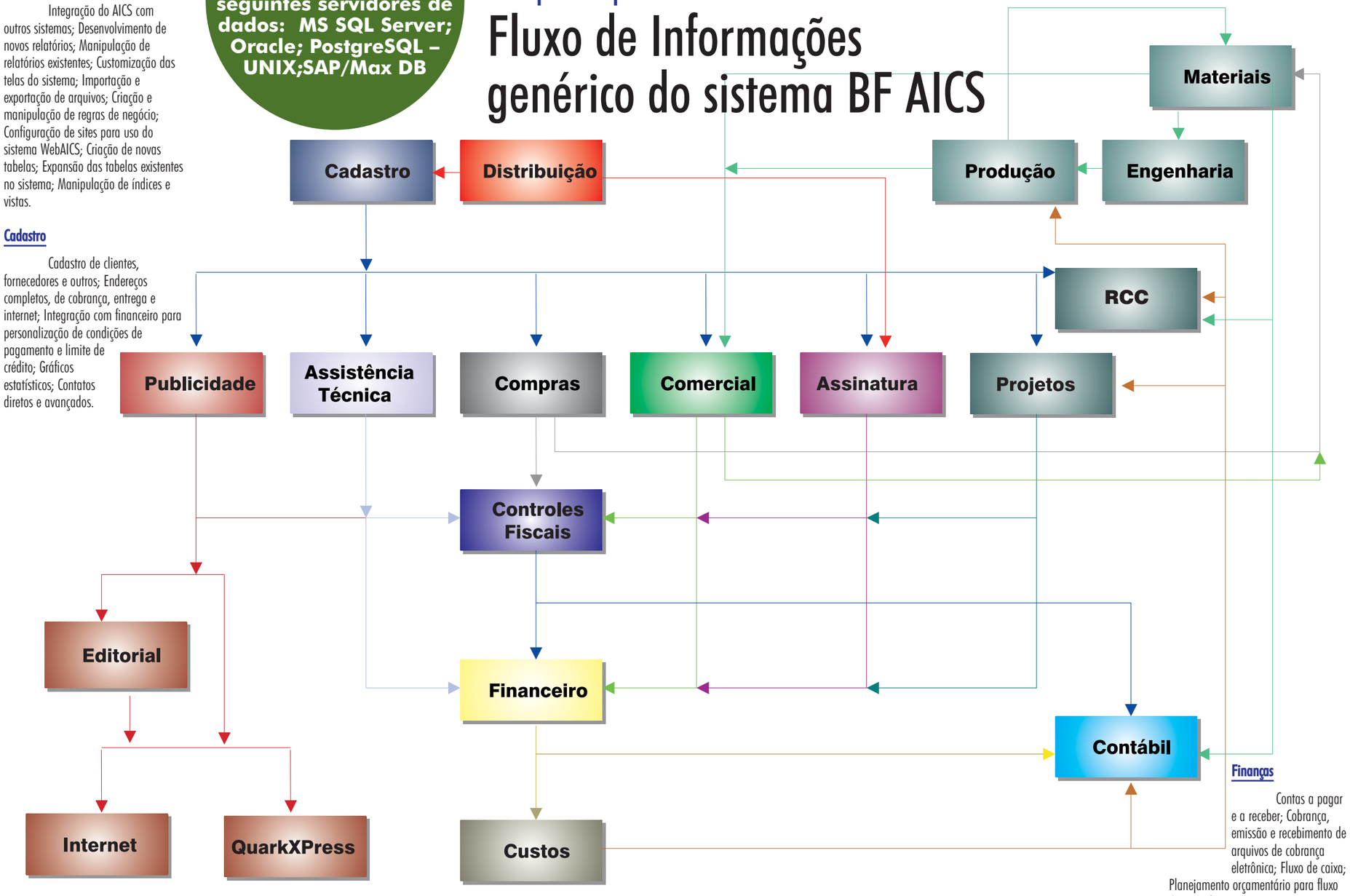
Cartão de crédito online

Um dos pacotes presentes no Shop.AICS é o conjunto de rotinas que integram o módulo Comercial (mesmo d e-commerce) com *gateways de pagamento*. Algumas interfaces já implementadas pela BF são: SPS do Bradesco, boleto eletrônico e pagamento pela Redecard.

Os sistemas baseados na tecnologia do AICS podem operar sobre os seguintes servidores de dados: MS SQL Server; Oracle; PostgreSQL – UNIX;SAP/Max DB

Os principais módulos

Fluxo de Informações genérico do sistema BF AICS



Publicidade/Editorial

Módulo completo para controles de produção gráfica editorial. Unifica o controle de publicidades, anúncios classificados e produção gráfica automatizada com interface com o QuarkXPress®. Destinado a empresas jornalísticas, editoras de revistas e de listas classificadas.

Características: Projeto de publicações com seções e sub-seções em até nove níveis; Configuração das publicações para interação com paginador e montagem automática. Pré-visualização da página sem necessidade de paginar; Processo de diagramação eletrônica baseando-se em lay-outs pré-definidos aumentando a produtividade da criação editorial; Gráfico de barras indicando os status das produções editoriais; Sistema de geração de dados de alta capacidade (para listas e classificados) com produção média de 300.000 registros/hora; Exclusivo módulo tipo extensão para ser instalado no QuarkXPress® que faz a montagem final das publicações. Este módulo apresenta produção média de 1.000 páginas/hora.

Assinaturas

Permite gerenciar pacotes de assinatura, desde sua configuração, venda, até a distribuição.Total integração com módulo financeiro para controle de recebimento; Controle de renovação automática; Gerenciamento da distribuição e circulação.

Distribuição

Possibilita análises regionais, fornecendo panoramas de como as informações de produtos, valores e tempos estão distribuídas geograficamente.

Controles Fiscais

Emissão e recebimento de notas fiscais; Desdobramento de duplicatas; Cálculo de impostos; Controle automático de isenções e reduções de impostos; Integração com módulo Financeiro, Materiais e Compras.

Centro de Informações

Integração do AICS com outros sistemas; Desenvolvimento de novos relatórios; Manipulação de relatórios existentes; Customização das telas do sistema; Importação e exportação de arquivos; Criação e manipulação de regras de negócio; Configuração de sites para uso do sistema WebAICS; Criação de novas tabelas; Expansão das tabelas existentes no sistema; Manipulação de índices e vistas.

Cadastro

Cadastro de clientes, fornecedores e outros; Endereços completos, de cobrança, entrega e internet; Integração com financeiro para personalização de condições de pagamento e limite de crédito; Gráficos estatísticos; Contatos diretos e avançados.

Finanças

Contas a pagar e a receber; Cobrança, emissão e recebimento de arquivos de cobrança eletrônica; Fluxo de caixa; Planejamento orçamentário para fluxo de caixa futuro e critérios para aprovação de despesas; Conciliação bancária inteligente; Lançamentos em quatro moedas; Controle de caixas (contas bancárias); Plano de contas financeiro e contábil, centros de custos; Análises gráficas financeiras; Impressão de cheques, duplicatas etc.

Análise de Rentabilidade

Integração com financeiro e contábil; Apropriações de despesas, pessoal e equipamentos; Períodos econômicos; Depreciação de equipamentos; Relatórios gerenciais; Mapa de absorção comparando graficamente Financeiro X Econômico; Atualização de tarifas para auxílio no processo de formação de preços.

Materiais

Classificação ABC; Estoque mínimo manual e dinâmico; Controle de lotes, número de série e garantias; Apropriação de custos; Unidade principal, secundária e de comercialização; Relatórios gerenciais e análises gráficas; Hierarquia de classificação de materiais; Sugestão de compra; Movimentações manuais, inventário e transferência; Controle de reservas e encomendas; Inclui controle de lotes.

Compras-AQUISIÇÕES

Até 4 cotações por item; Lote mínimo de compra; Histórico das últimas compras; Integração com financeiro, materiais e fiscal; Emissão de pedido de compra; Previsão de impostos e fretes; Aceita lançamentos simultâneos de múltiplos itens para até quatro fornecedores; Assistente de aprovação que auxilia na escolha da melhor cotação.

Produção/Engenharia

Composição de produtos, processos, insumos, engenharias incorporadas, sub-produtos.

CONTÁBIL

Contabilização automática; Plano de contas de até nove níveis; Balanço patrimonial; Demonstrativo de resultado; Livro razão; Controle de depreciação e integração com fiscal, financeiro e materiais.

ESTUDO DE CASOS

(os nomes das empresas são mantidos em sigilo devido a obrigações contratuais)

Fluxo Editorial

Redação e projeto eletrônico

Empresas do tipo jornais e revistas seguem um mesmo padrão para a implantação do controle da produção gráfica e editorial. A BF requisita o fornecimento de um projeto gráfico; sobre ele, configura o AICS para automatizar a diagramação e a estrutura da publicação. Procuramos deixar diversos recursos de dados variáveis automáticos, por exemplo, hora de fechamento, data das páginas, número da edição, nome das cidades e mesmo cotações de moedas, número de páginas, resumo de ofertas dos classificados. Enfim, não há limite aos recursos do módulo **Editorial** do AICS.

Além disso, o Controle de Publicidades integra os anúncios classificados e editoriais (por espaço, normalmente). De tal forma que o Editor, ao abrir as páginas, já encontra os espaços das publicidades reservados ou já com as artes prontas. Este mesmo módulo já enviou as cobranças ao financeiro. Sobre o financeiro, a BF já configurou o AICS para efetuar cobrança por empresas de telefonia, de energia elétrica e, é claro, os métodos convencionais por CNAB.

No final do processo, um arquivo por página é gerado pelo AICS e importado no paginador (atualmente, QuarkXPress e para início de 2.008, o plugin para Adobe InDesign estará disponível). O tempo de montagem é menor que 1 segundo, normalmente. Após finalizado, todo o trabalho pode receber melhorias no paginador.

O mesmo trabalho feito para o jornal é utilizado para o site de conteúdo noticioso automaticamente, sob regras de liberação, é claro.

Portal de Busca

Google ainda é "criancinha"

É claro que a comparação é apenas sugestiva, mesmo porque a natureza das pesquisas é totalmente diferente, mas o AICS possui um mecanismo de catalogação e indexação de conteúdos textuais extremamente eficaz e rápido. O processo funciona de modo análogo às máquinas de busca. Quando o dado é confirmado, ele já é indexado e explodido, seguindo as regras do Centro de Informações. A partir deste momento, a pesquisa textual no site estará atualizada para encontrar esta informação. No caso acima, o próprio Cadastro Geral do AICS foi configurado para ser indexado e apresentar os dados, sob certas regras, de acordo com a pesquisa desejada.

No mesmo banco de dados, instalamos a geração automática do boleto para clientes que queiram anunciar no portal com inclusão automática ligada ao financeiro.

Funciona integrado ao evento publicitário. Quando um pagamento é feito, a rotina verifica qual o anunciante que efetuou o pagamento e qual o pacote, já atribui o destaque que o modelo comandou e, se precisar de adendos, como logotipo, envia um e-mail à empresa pedindo que o logotipo seja baixado num link especial.

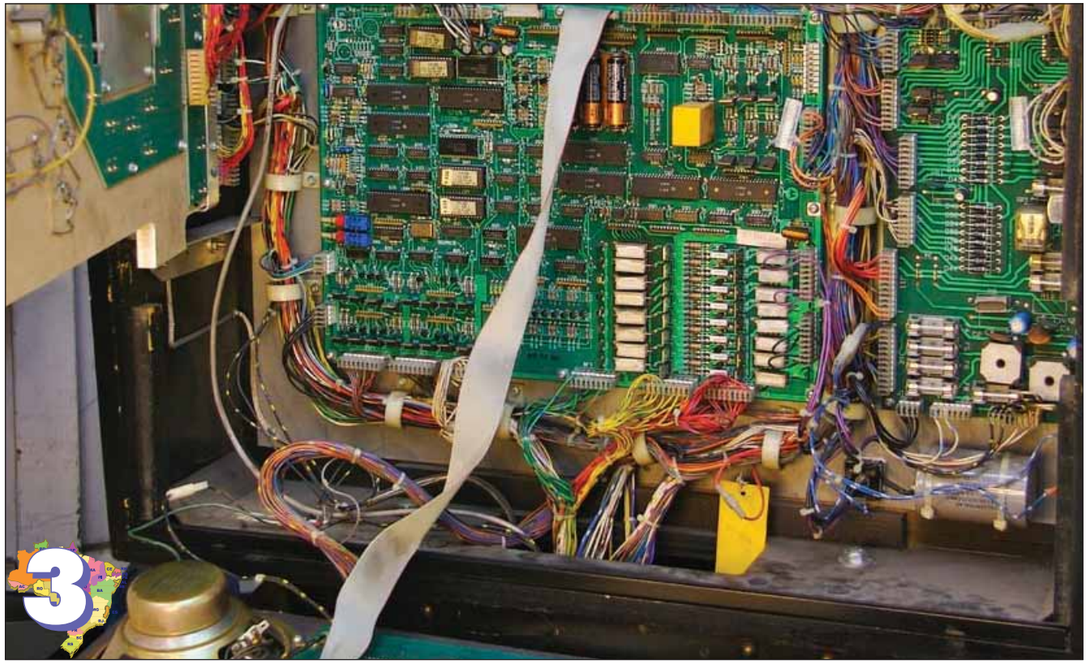
A empresa faz o upload e a imagem passa a compor o anúncio que foi adquirido.

Além disso, existe uma seção de feiras e eventos que utiliza o mecanismo de banners do ServAICS. Cada banner pode ter data de início e término, horas de aparecimento, dias da semana que deve aparecer, além de controles de similaridade, número de aparições contratadas, log das aparições e endereço IP dos que efetuaram cliques, preferência para palavras chaves (essa é bem semelhante aos anúncios do Google).

Além disso, adicionamos um recurso de enquetes, que pode ser gerenciado de fora, com apresentação gráfica do resultado ao mesmo tempo.

As categorias são gerenciadas dentro do AICS e podem ser atribuídas pelo próprio sistema a partir do Cadastro Geral.

O acesso pode ser feito pelo próprio usuário, a partir de uma senha de acesso, na qual ele pode catalogar a empresa em quaisquer categorias desejadas. Isto é, o portal é "independente" no usuário e é "ativo" de acordo com as informações que são inseridas diariamente. Muito elogiado, a velocidade e estabilidade na pesquisa é o maior destaque deste tipo de projeto baseado no AICS.



Montagem de Painéis de Controle

"Como vivíamos sem o Sistema?"

Aparentemente simples, indústrias de equipamentos eletrônicos passam por dificuldades no gerenciamento da produção sem um fiel cadastro das Engenharias.

Como Materiais é um dos pilares das empresas comerciais, Engenharia é um dos pilares que mais atenção e acompanhamento exige em empresas industriais. Neste caso, as Engenharias tinham diversas particularidades devido a sub-componentes comuns a diversos equipamentos. Alguns foram inseridos e indicados como Engenharia Incorporada, fazendo com que toda a composição fosse emitida em cada Ordem de Produção.

Aos processos que fossem corte de chapas, foram incorporados sub-produtos que eram os retalhos dos metais envolvidos. Em algumas montagens, havia a possibilidade de substituição de componentes e isso acabava sendo espelhado no relatório das Ordens de Produção.

Backoffice

Por trás disso tudo, o sistema recebia pedidos do comercial, por telemarketing e pela internet, por representantes externos. Abrimos o cadastro de clientes, apontamentos de atividades comerciais e elaboração de orçamentos para a extranet, tudo sob as mesmas senhas do sistema interno.

O fluxo convencional sempre existe, o comercial envia previsão de receitas financeiras, que é confirmado pelos faturamentos. O contábil recebe as partidas do fiscal (entradas e saídas), do financeiro (despesas e pagamentos) e de materiais (movimentos). No fiscal, configuramos os livros oficiais para integrar os dados e instalamos os arquivos eletrônicos oficiais.

Todas as regras ficam abertas e um acesso remoto simples permite auxiliar o cliente em todo o seu processo.

Do ponto de vista de pós-venda, o RCC recebe as chamadas de campo e já permite agendar visita de técnicos. Estes chamados disparam pendências para cada setor correspondente. Deixamos rotinas que executam o fluxo de trabalho desejado (*workflow*). Muito interessante foi a redução do tráfego de e-mails entre os funcionários da empresa, e-mails que acabavam ficando perdidos e sem acompanhamento. Com o uso do RCC, até os supervisores podem acompanhar as demandas e sabem exatamente quais os gargalos em todos os setores.

No servidor, colocamos uma rotina que todos os dias altera as prioridades das pendências seguindo uma regra de acordo com o prazo que ela deve ser cumprida.

O módulo de Assistência Técnica também tem acesso ao estoque e foi separado para compor o custo específico da assistência. Ele também executa faturamento quando os serviços não estão em garantia. Além de tudo, os contratos ficam gerenciados pelo **AICS**.

Vendas por PDA

Vendas é tudo!

Um cliente diferenciado, com atendimento por consultoria periódica, que sabe o que deseja. O sistema é executado internamente para gerar mais de 200 notas logo às 7h da manhã, para que as entregas sejam possíveis dentro do horário.

Uma solução de pedido remoto, feito para PalmOS (não da Byte Factory), estava apresentando diversos problemas. Importante destacar que este sistema externo conversava com a base de dados pelo próprio AICS, numa rotina aberta e criada na base do cliente. Pois bem, a BF instalou uma versão para *Windows CE* usando .Net em *Compact Framework*. A idéia foi deixar o vendedor o mais independente da internet possível, logo, todo o processamento do pedido no PDA, incluindo consultas a cadastro, últimas vendas, últimos financeiros, lista de preços etc foi colocado na base de dados do PDA, de acordo com a carteira de clientes do Vendedor (um não recebe os dados dos outros).

Uma vez sincronizado, o PDA envia solicitações ao servidor da empresa, rodando ServAICS como servidor Web. Este recebe e processa os XMLs enviados pelos PDAs e já prepara, sob requisição, os dados que forem sincronizados. O interessante é que a interface no ServAICS, feito em LPA (linguagem semelhante a Delphi) ficou aberta para seguir a regra de negócio mais correta, por exemplo, restringindo alguns dados de acordo com o vendedor.

Falando com a Globo

Anúncios globais

Uma afiliada da Rede Globo, que possui ainda diversas rádios e jornais, integrou todas as operações financeiras num único banco de dados com o AICS.

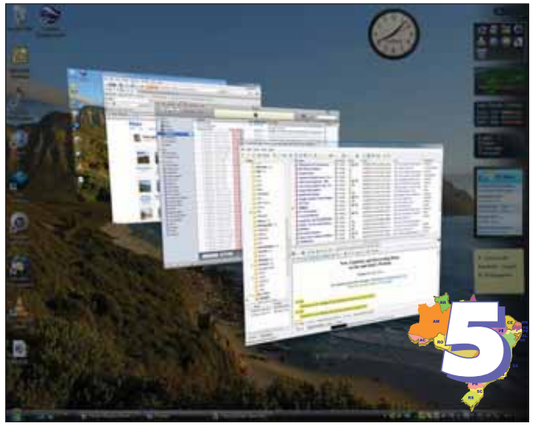
Bastou criar as rotinas de integração com o sistema de parceiros da Globo, importando a grade e os repasses, além de controlar as próprias veiculações. Se fosse necessário, o AICS poderia conversar com outras bases de dados, como de programações, e atuar diretamente no processo produtivo.

Este cliente ainda instalou o sistema em ambiente Linux, até nas estações, utilizando uma ferramenta que não consumiu licença alguma do sistema operacional nos clientes.

Do ponto de vista prático, diversas máquinas de pouca capacidade ficaram ligadas a um servidor de aplicação Linux, rodando o AICS em terminal remoto.

Os processos de faturamento, cobrança por CNAB, baixas e outras rotinas foram absorvidas sem problemas. Um corpo técnico interno absorveu a tecnologia e passou a gerenciar a sua própria regra de negócios!

Importante destacar que a BF tem a linha de parceria mais correta do mercado, transferindo toda a tecnologia que o cliente necessitar e que foi utilizada em seu projeto. Isso, é claro, não diminui ou elimina o atendimento da BF em suporte avançado.



Upgrade do Windows Vista

Feito pelo BF AICS

Um notório caso de projeto de curta duração. Para evitar perda de vendas devido à troca do sistema, a Microsoft criou este programa de atualização programada. A BF criou um pequeno programa em interface SOAP para validar os COAs (*Certificate of Authenticity*) indicados pelos usuários pela Internet, de acordo com documentação fornecida pela Microsoft. Os fabricantes enviaram a lista de COAs passíveis de upgrade que ficavam numa base de dados a espera do pedido de atualização.

Muito mais poderia ser feito para se usufruir desta capacidade de faturamento em curto espaço de tempo, mas a BF sugere e dá dicas, mas não pode impor políticas ou regras aos clientes (somos notoriamente conhecidos pelo respeito e imparcialidade no tratamento).

O site foi todo montado sobre o ServAICS, com diversas separações para cada fabricante (até hoje ainda encontramos referência a este upgrade, mas está encerrado atualmente).

Até o callcenter utilizou uma interface baseada no **Centro de Informações** do AICS para processar e informar os clientes finais dos andamentos. Os fabricantes tiveram um upload dos arquivos de cada um, associados a uma rotina de importação automática.

No AICS propriamente dito, havia a integração com um sistema de PCP com cadastramentos automáticos.

O sistema ainda gerenciou o pagamento das atualizações via boleto e cartão de crédito, sob bandeira do Cliente.

Foi criado um controle de relatório em planilha para a própria Microsoft, que sempre controla todos os processos de seus COAs, visando uma associação das trocas dos COAs de um para outro Windows.

Atualmente, temos rotinas e *know-how* para diversos métodos de pagamento eletrônico, inclusive com a Redecard com rotinas para entrega de produtos eletrônicos e aprovações de pedidos automaticamente. O ServAICS aceita interface SSL (acessos por https) e se liga a rotinas java, inclusive.

Análises de laboratório

Na Universidade

Os módulos do AICS resolvem bem certos casos e, à primeira vista, parecem ser muito específicos. Fomos consultados por um laboratório dentro de uma universidade com o objetivo de controlar os fluxos das análises e amostras, além de ter um espelho dos fluxos financeiros e faturamentos.

Criamos um plano de contas de acordo com as fontes de receitas e associamos os eventos de faturamento a estas fontes. Aos produtos de venda, renomeamos para "Análises" (já que um laboratório vende análises mesmo) e criamos tabelas ligadas a estes produtos com as características das análises.

Cada uma recebe um nome, um valor típico, unidade e diversas colunas identificando as medidas esperadas. Usamos o recurso de calculadora de expressão para este trabalho, o AICS permite que, dada uma string, seja processada como texto e que o valor seja calculado e possa ser utilizado em relatórios ou para outras consistências.

Uma importação dos dados anteriores (que estavam em DBF) auxiliou no início, mantendo o código anterior para consistência futura.

Abrimos um site no servidor interno do departamento, sob a interface Web do AICS (o AICS pode acessar os dados indiretamente transferindo informações entre a versão desktop e o servidor Web remoto, aceitando até controle de firewall por login!) para gerenciamento remoto.

Algumas soluções interessantes foram feitas visando generalizar as medições, a partir de uma tabela de nomenclaturas de colunas reservadas, associadas a cada tipo de análise.

Finalizando, configuramos a "nota fiscal" como o Pedido de faturamento, já que este era apenas um departamento. E o módulo de Compras fecha o ciclo seguindo um Planejamento Orçamentário de acordo com as classificações financeiras criadas.

Um portal musical

Venda de músicas

Para se ter uma idéia da flexibilidade da ferramenta, o AICS gerencia este portal de Venda de Músicas em MP3 e CDs. No caso de MP3, deixa o internauta ouvir 30 segundos de cada música e ele pode conferir todas as letras das músicas num *pop-up*.

O fechamento é feito por boleto, aceita cartão pela Redecard e um método por créditos. Os usuários podem comprar créditos (ex.: R$ 30,00) e ir consumindo estes créditos de acordo com seu desejo.

Os músicos podem consultar como estão as suas vendas e qual o valor que eles receberão, tudo gerenciado pelo AICS! Quando entra envio por Correio, o sistema acessa o próprio site do Correio para calcular o frete. A entrega das músicas também é feita pelo sistema.

www.fotos.inf.br

Um portal de imagens automaticamente controlado pelo sistema **AICS**, módulo **ServAICS**

- Integra-se ao módulo Editorial dos Clientes
- Gerencia o upload das imagens
- Processa e classifica as imagens automaticamente
- Classifica e permite pesquisa como o google
- Gerencia a aquisição e controla o pedido
- Aceita cobrança por boleto ou cartões on-line

Mais importante, é a mesma solução que sua empresa pode ter DENTRO DE CASA!

BELEZA NÃO SE PÕE NO HACK

De nada adianta ter o mais belo servidor, se o seu software não permite trabalhar pela sua empresa, oferecendo opções que respeitem a sua regra de negócios.

BF ServAICS oferece Serviços Web, Imagens, Envio expresso de emails, Espelhamento, Backup e Rotinas Automáticas restritas à sua imaginação!

AGORA VOCÊ
JÁ PODE DORMIR
TRANQUILO
Oferecendo a mais flexível tecnologia no
maior e mais estável Datacenter do Brasil.
Integrando seu sistema com a velocidade
que a informação tem que ter.
BF
BYTE FACTORY
www.bytefactory.com.br